

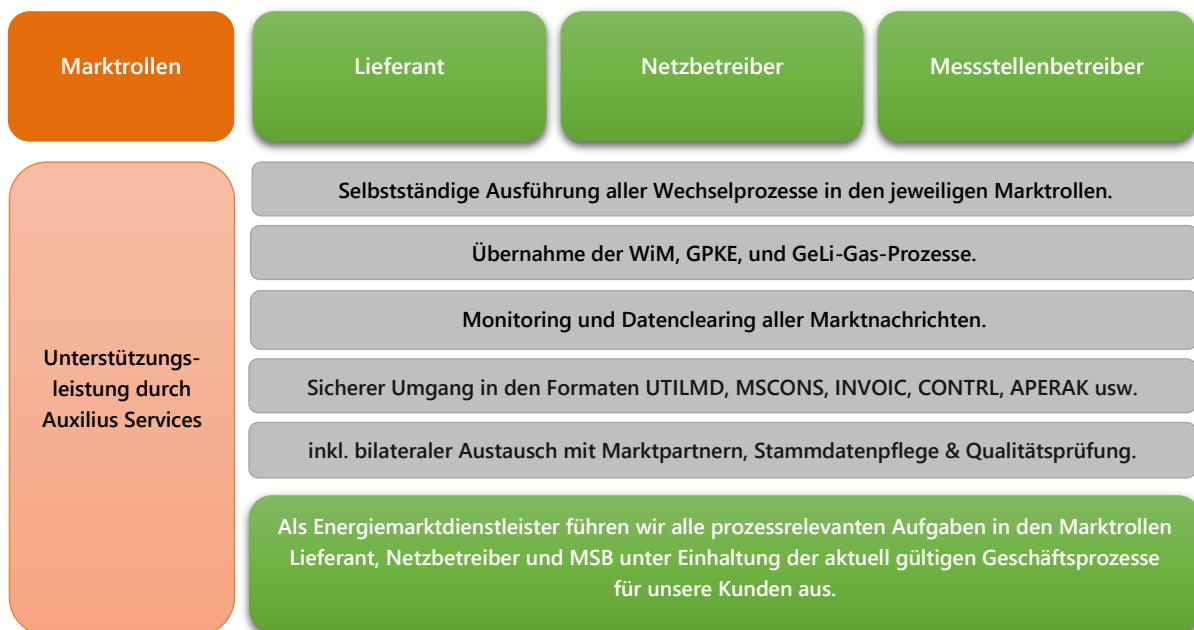
Prozessdienstleister.

Prozessübernahme WiM, GPKE und GeLi Gas.

Als Prozessdienstleister führen wir alle energiewirtschaftlichen Wechselprozesse in den Marktrollen Lieferant, Netzbetreiber und Messstellenbetreiber für unsere Kunden aus. Wir verfügen über eine hohe Expertise in den für die Marktkommunikation relevanten Geschäftsprozessen GPKE, GeLi Gas und WiM.

Durch unsere hohe Dienstleistererfahrung schaffen Sie sich Kostenvorteile und Freiräume, indem Sie uns mit Ihren Aufgaben als kunden- und qualitätsorientierten Dienstleister beauftragen.

Unsere Kunden sind überzeugt von unserem Team und vertrauen uns Ihre Teil- oder Gesamtprozesse an und schätzen unseren Service im Bereich der Marktkommunikation.



Überblick Unterstützungsleistung durch Auxilius Services GmbH.

Ihr Prozessdienstleister.

Wir analysieren und dokumentieren mit Ihnen gemeinsam Ihre Prozesse und übernehmen Teil- oder komplette Prozesse in unsere Verantwortung. In einem weiteren Schritt optimieren wir mit Ihnen die Geschäftsprozesse und sorgen für eine fristgerechte Bearbeitung. Qualitäts-Vereinbarungen stellen Ihre Zufriedenheit sicher und runden das Leistungspaket ab.

Ihre Vorteile einer Zusammenarbeit mit uns.

- Kostenersparnis durch Stückpreisberechnung und internen Einsparpotenzialen.
- Prozessorientierte Arbeitsweise durch standardisierte und dokumentierte Prozesse.
- Know-how Sicherstellung durch gut ausgebildete Fachkräfte.
- Sicherstellung hoher Qualität durch SLA-Vereinbarungen.
- Transparenz durch umfangreiche Reportings und Analysen.

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und halten das für den Markt relevante Know-how bereit. Unsere Muttergesellschaft Dr. Kakuschke & Partner stehen Ihnen zudem mit hoch spezialisierten Beratern aus der Energiebranche zur Verfügung und ergänzt unser Servicepotenzial nach oben.

Unsere Kompetenzen im Überblick.

MARKTROLLEN. Langjährige Erfahrung in der Prozessübernahme der Markttrollen Netzbetreiber, MSB und Lieferant.

KNOW-HOW. Umfangreiches Geschäftsprozesswissen in den Bereichen GPKE, WiM, MaBis und GeLi Gas sowie in den für den elektronischen Datenverkehr gängigen Formaten UTILMD, MSCONS, INVOIC, CONTRL, APERAK, ALOCAT usw.

EINSATZGEBIETE PROZESSDIENSTLEISTER. Einzel- oder Massенbearbeitung. Klärung und Nachversand von fehlerhaften Meldungen. Bilateraler Austausch mit Marktpartnern. Stammdatenpflege. Qualitätsprüfung. Eskalations- und Deeskalationsmanagement. Zählerkartenmanagement. Standortbegehung. Datenclearing. Formatanpassung. Monitoring. Steuerung und Überwachung der Zählerfernauslesung.

FLEXIBILITÄT. Kurz- oder langfristige Einsätze je nach Bedarf.

SYSTEMERFAHRUNG. SAP for Utilities (IS-U, CRM). kVASy. B2B by Practice. Fast Lane myBusiness by NLI.

EINSATZORTE. Deutschlandweit oder per Remote aus unserem Service Center in Berlin oder Köln.