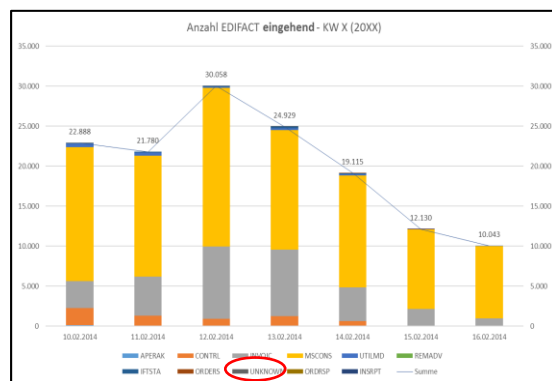


Marktpartnerkommunikation.

Monitoring und Datenclearing von Nachrichten in der B2B by practice.

Die Auxilius Services GmbH hilft Ihnen, die im liberalisierten Energiemarkt geltenden Geschäftsprozesse und deren Anforderungen seitens des BDEW im Tagesgeschäft einzuhalten. Ein wesentlicher Bestandteil zur Erfüllung dieser Prozesse liegt im Datenaustausch mit den beteiligten Marktpartnern, der sogenannten Marktpartnerkommunikation (MaKo). Neben den Herausforderungen im Tagesgeschäft müssen stets Weiterentwicklungen durch gesetzliche Anpassungen und/oder die regelmäßig anstehenden Formatwechsel umgesetzt werden, idealerweise geräuschlos.

Je nach Größe eines Unternehmens oder Typ des Geschäftsprozesses werden zahlreiche Nachrichten am Tag verschickt. Abhängig vom Kunden und deren Automatisierungsgrad wird ein Großteil der Nachrichten maschinell verarbeitet, ein anderer Anteil muss manuell geprüft werden. Die Auxilius Services GmbH hilft Ihnen die MaKo effizient zu überwachen, zu steuern, zu dokumentieren und zu optimieren.



Wir analysieren im System ein- und ausgehende EDIFACT-Nachrichten für Sie, korrigieren die Fehler durch unsere Experten, im Tagesgeschäft oder in der Rückstandsbearbeitung. Bei Bedarf übernehmen wir für Sie auch die gesamte Prozesskette im Konverter. Dabei haben wir uns auf die B2B by practice spezialisiert.

Unsere Unterstützungsleistungen können Sie frei wählen und skalieren.

- Wir helfen Ihnen bei der Implementierung eines standardisierten Monitoring, mit dem Sie täglich Ihre Prozesse, Eingangs- und Ausgangsüberwachung im Griff haben (Traffic beherrschbar?, sind alle Nachrichten verarbeitet oder noch UNKNOWN?, u.v.m.)
- Wir übernehmen für Sie das Datenclearing, sprechen mit den zuständigen Fachbereichen, dokumentieren revisionssicher die abgearbeiteten Klärfälle.
- Wir übernehmen für Sie die Zertifikatspflege, die Kommunikation mit den Marktpartnern, den Austausch von Kommunikationsdatenblättern.
- Wir unterstützen Sie bei Releasewechseln und Formatanpassungen, definieren mit Ihnen die Anforderungen oder führen den Release-/Formatwechsel für Sie durch.

tägliches Monitoring
Incidentverfahren/Ticketsteuerung
Monitoring sonstige Stati Konverter
Alle Nachrichten UNKNOWN kontrollieren
CRYPTO_ERROR_CHANNEL
SMTP-Probleme
HTTP (500 zum Backend)-Probleme
Technische Arbeiten B2B
Queues
Queuetabelle kontrollieren
Indexierung
Funktionstest Volltextsuche
Funktionstest Arbeitsvorräte
Füllstand Indextabelle B2BBP INDEX_SYNC
Füllstand CCM Indextabelle B2BBp_CCM_INDEX_SYNC
Update-Statistics prüfen
Mailcrawler prüfen

- Sie und/oder Ihre Fachbereiche benötigen eine Schulung, um ein besseres Verständnis für die B2B, dem Umgang und die Möglichkeiten zu erlangen? Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Schulungsangebot.



Ihre Vorteile einer Zusammenarbeit mit uns.

- Umfangreiches Prozesswissen in den Bereichen GPKE/WiM/GeliGas.
- Umsetzung von Formatwechseln und Sicherstellung der Systemstandards.
- Datenclearing zur Reduzierung des Arbeitsaufkommens durch Mako-Experten.
- Fristenwahrung und Vermeidung von fristverletzten Meldungen.
- Optional: 24/7 Monitoring Ihrer Systeme via Remote-Zugriff durch die Auxilius Services GmbH.

SYSTEMERFAHRUNG. SAP for Utilities (IS-U, CRM). kVASy. B2B by Practice. Fast Lane myBusiness by NLI.