

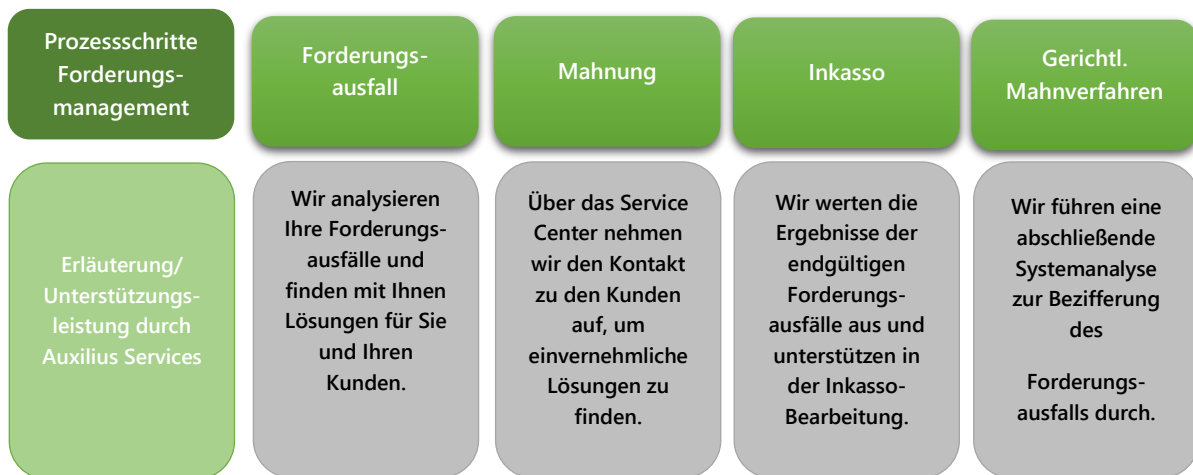
# Forderungsmanagement.

Unterstützung im Zahlungsverkehr. Mahnwesen und Inkasso. Kontenpflege.

Wir unterstützen Sie im Bereich des Forderungsmanagements in allen prozessrelevanten Schritten vom Zahlungseingang bis zum außergerichtlichen Mahnverfahren. Unsere Mitarbeiter verfügen über langjährige Praxiserfahrung bei unseren Kunden der Energiewirtschaft und dem notwendigen Wissen in diesem Fachbereich.

Wir unterstützen Sie auch im normalen Tagesgeschäft und prüfen z. B. den Zahlungsverkehr oder leiten alle wichtigen Schritte des Mahnwesens ein. Auch in der bilateralen Klärung können unsere Mitarbeiter Erfahrung vorweisen und sind in der Lage, ihre Fähigkeiten gezielt für Sie einzusetzen, um die Sachverhalte zu klären.

Schaffen Sie sich Kostenvorteile und Freiräume und überlassen Sie uns die Arbeit als praxiserfahrener Prozessdienstleister im Forderungsmanagement.



Beispiele für Ansatzpunkte im Forderungsmanagement.

## Unterstützung im Zahlungsverkehr. Mahnwesen und Inkasso. Kontenpflege.

In Zeiten steigender Stromsperrungen in Privathaushalten und der damit verbundenen Kosten für den Energieversorger sind Lösungen zur Vermeidung der Stromsperrungen ein Weg, die Kosten zu reduzieren. Davon profitiert nicht nur Ihr Unternehmen, sondern besonders der Kunde, der dann nicht mehr im Dunkeln sitzt.

Wir greifen mit Ihnen gemeinsam die Problemfälle auf und suchen nach Lösungsansätzen zur Vermeidung des Forderungsausfalls für Ihr Unternehmen. Dabei setzen wir an Ihrem Prozess an und analysieren die Forderungsausfälle und initiieren Maßnahmen zur Deeskalation der Situation.

## Ihre Vorteile einer Zusammenarbeit mit uns.

- Kostenersparnis durch Stückpreisberechnung und internen Einsparpotenzialen.
- Prozessorientierte Arbeitsweise durch standardisierte Prozesse.
- Know-how Sicherstellung durch gut ausgebildete Fachkräfte.
- Sicherstellung hoher Qualität durch SLA-Vereinbarungen.
- Transparenz durch umfangreiche Reportings und Analysen.

## Unsere Kompetenzen im Überblick.

**KNOW-HOW.** Geschäftsprozesswissen in den Bereichen GPKE, WiM, MaBis und GeLi Gas.

**EINSATZGEBIETE FORDERUNGSMANAGEMENT.** Kontenpflege und- klärung. Überprüfung von Abrechnungen aus dem Mahnwesen. Debitorenmanagement. Zahlungsverkehr. Kontenklärung mit Marktpartnern. Buchungen in aggregierten Vertragskonten.

**FLEXIBILITÄT.** Kurz- oder langfristige Einsätze je nach Bedarf.

**SYSTEMERFAHRUNG.** SAP for Utilities (IS-U, CRM). kVASy. B2B by Practice. Fast Lane myBusiness by NLI.

**EINSATZORTE.** Deutschlandweit oder per Remote aus unserem Service Center in Berlin oder Köln.