

Abrechnungsmanagement.

Komplexe Klärfallbearbeitung. Rechnungskorrekturen. Rückstandsbearbeitung.

Im Abrechnungsmanagement ist der Klärungsbedarf bei Ihren Kunden sehr hoch und Ihr Kundenservice erlebt regelmäßig eine Spitzenlast? Sie wollen Ihre Mitarbeiter im Tagesgeschäft entlasten oder suchen nach einem passenden Partner für die komplexe Klärfallbearbeitung?

Ob es zu Problemen bei den Rechnungen, Abschlagszahlungen oder bei bereits getätigten Zahlungen kommt, wir helfen Ihnen, den Arbeitsaufwand und die Rückstände zu minimieren. Wir stellen Ihnen unser hoch qualifiziertes Team als Unterstützung zur Verfügung, damit Sie in auslastungsstarken Zeiten durchatmen können.



Wir analysieren außerdem als Energiemarktdienstleister Ihre Zeitfresser und schaffen Ihnen Kostenvorteile und Freiräume für das notwendige Tagesgeschäft. Setzen Sie auf die Energiespezialisten unserer Muttergesellschaft für die Analyse der Abrechnungsaufwände. Gemeinsam senken wir den Klärungsaufwand und steuern zielgerichtet Korrekturen in die Wege, die die Arbeitsaufwände im Tagesgeschäft minimieren und somit Ihre Mitarbeiter und Ihren Konzern nachhaltig entlasten.



Komplexe Klärfallbearbeitung. Rechnungskorrekturen. Rückstandsbearbeitung.

Wir verfolgen den Ansatz einer ganzheitlichen und konsequenten Minimierung des Arbeitsaufwands im Abrechnungsmanagement. Dazu nutzen wir die Expertise unserer Muttergesellschaft, um mit Ihnen potenzielle und dauerhafte Ansätze zur Prozessoptimierung zu finden und umzusetzen. Als Servicegesellschaft unterstützen wir Sie, gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft, in der temporären Spitzenabdeckung und der Verteilung von Arbeitsaufwänden auf ein Jahresmittel.

Ihre Vorteile einer Zusammenarbeit mit uns.

- Kostenersparnis durch Stückpreisberechnung und internen Einsparpotenzialen.
- Prozessorientierte Arbeitsweise durch standardisierte und dokumentierte Prozesse.
- Know-how Sicherstellung durch gut ausgebildete Fachkräfte.
- Sicherstellung hoher Qualität durch SLA-Vereinbarungen.
- Transparenz durch umfangreiche Reportings und Analysen.

Unsere Kompetenzen im Überblick.

EINSATZGEBIETE ABRECHNUNGSMANAGEMENT. Abrechnung von SLP und RLM – Profilkunden (Vertrieb und Netz). Stammdatenänderungen. Rückstandsbearbeitung in der Abrechnung. Herstellung der Abrechnungsfähigkeit. Migrationsunterstützung. Komplexe Klärfallbearbeitung. Kaufmännische Standarddienstleistungen in den Sparten Strom und Gas. Plausibilisierung und Ersatzwertbildung.

SYSTEMERFAHRUNG. SAP for Utilities (IS-U, CRM). kVASy. B2B by Practice. Fast Lane myBusiness by NLI.

EINSATZORTE. Deutschlandweit oder per Remote aus unserem Service Center in Berlin oder Köln.